

TÍTULO

Servicios ofrecidos

	Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa
F70C9B10ED3EECBA58DC01EE96344339	2023	01/04/2023
63CE75DB3EC7FAB9A325D9B026E0B0C3	2023	01/04/2023
4423059B6AEE56183FC0B39D1D4F40F9	2023	01/04/2023
E8E264AC760EAF9C8660912894EF22C8	2023	01/04/2023
FA64EF733CB0A0032A6F171C1ACC86A3	2023	01/04/2023
387C2F87D46E9FE736F3774B2EBBBE82	2023	01/04/2023
0C152540AECF09A25E520B08F3F22D76	2023	01/04/2023
E00814D7F7795886464FF4C1B6A316EF	2023	01/04/2023
04AF0896EF19418FC2179629A1026A97	2023	01/04/2023
545E70989B2D329326D36BA9FD61634F	2023	01/04/2023
03A5612A40C2C023BA3DD6B84B80894E	2023	01/04/2023
7EBD0FF5FA3F84929E74934B04C1221F	2023	01/04/2023
38079DAA37B30B2DE68D4CA3B8DF5133	2023	01/04/2023
08B45272E409E8FDB1627AEBEA275292	2023	01/04/2023
109EC370E7B5832EDA5075217ED43C02	2023	01/04/2023

D04477B8D18025232D7C060CE9AAFB32	2023	01/04/2023
4D8D74879F1AA1CCEAD5DCA50BEB17BE	2023	01/04/2023
43FDB0399407D95E98A2B3316675B778	2023	01/04/2023
5EE3CAA42C5340B8560C5FB6270F51C5	2023	01/04/2023
657120C529915F21AAFA5799F186F56B	2023	01/04/2023
57385B4DD3A6309DA500B1574B875211	2023	01/04/2023
A8A310F911CAAF527A6F8B5F57358BCA	2023	01/04/2023
63DD991191605EB9E78A087925123F14	2023	01/04/2023
22AD9AFFB86A4C1C0C776EBED62C6CBB	2023	01/04/2023
2C3F05DCF8E296D1B2442889BCC2B4A6	2023	01/04/2023
3F2DEA3CDDACD928376E4711D73FF952	2023	01/04/2023

Fecha de término del periodo que se informa

30/06/2023

30/06/2023

30/07/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

30/06/2023

NOMBRE CORTO

LTAIPVIL15XIX

Nombre del servicio

Guia de traslado

catastro

No aplica

Emision de constancias

Solicitud de lonas

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

CIENCIA Y TECNOLOGIA

DESARROLLO HUMANO Y REGIONAL

BIBLIOTECA

IMMUJER

alumbrado público

Limpia Pública

Desavolve de drenaje

Pipa de agua

COBRO DEL IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO DE BIENES INMUEBLES

No Aplica

NO APLICA

Psicología

Fisioterapia

Dental

Combatir incendios

Poda de Arboles

Primer respondientes en incidentes

Desazolve de alcantarillas

Tipo de servicio (catálogo)

Directo

Directo

Indirecto

Directo

Directo

Indirecto

Directo

Directo

Directo

Indirecto

Indirecto

Directo

Directo

Directo

Indirecto

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Tipo de población usuaria y/o población objetivo (Redactados con perspectiva de género)

Ganaderos

todo el publico

No aplica

poblacion en general

General

MUJERES

Ciudadanía Maltratense

Ciudadanía Maltratense

Ciudadanía Maltratense

Mujeres Maltratenses con problemas de violencia de género

Ciudadanía Maltratense

Ciudadanía Maltratense

Poblacion en general

Poblacion en general

PERSONAS FISICAS Y PERSONAS MORALES, MUJERES Y HOMBRES

No Aplica

NO APLICA

Población en general

Población en general

Población en general

Público en general

Público en general

Público en general

Público en general

POBLACION EN GENERAL

DESCRIPCIÓN

Descripción del objetivo del servicio (Redactado con perspectiva de género)

Permiso expedido por la alcaldía para el correcto traslado de cabezas de ganado desde este municipio

brindar informacion sobre los servicios catastrales

No aplica

Se elaboran documentos que acreditan su domicilio o su identidad

Apoyo a población en general

Brindar atención, orientación y asesoría a las mujeres en materia de derechos humanos y una vida libre de violencia para mejorar su condición social, en coordinación con el ayuntamiento

Contribuye a desarrollar cualidades innatas del ser humano, como la curiosidad y la creatividad

Propone pensar y actuar desde cada sociedad para construir proyectos colectivos que tengan como referencia un desarrollo basado en las personas consideradas individual y colectivamente

Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual

Implementar acciones que beneficien a las mujeres y que erradiquen todo tipo violencia hacia ellas.

Servicio que consiste en proveer la iluminación mínima necesaria en los espacios públicos y vialidades, de forma que se garantice la seguridad de peatones y vehículos.

La preservación permanente de las condiciones higiénico-sanitarias en los lugares públicos, desde la recolección hasta el destino final de los residuos sólidos

Evitar y corregir anomalías que impidan el correcto funcionamiento del drenaje

Abastecimiento del agua

CAMBIO DE PROPIETARIO DE UN PREDIO, POR DONACION O POR VENTA YA SEA HOMBRE O MUJER

No Aplica

NO APLICA

Asistencia dental

Asistencia dental

Asistencia dental

evitar riesgos de desastres

Evitar riesgos en el municipio

Dar un buen servicio

Dar buen servicio al municipio

Autorizacion de permisos y licencias de construccion en casas habitacion, panteon municipal, cierres de calles por eventos y conexiones a drenajes y agua potable.

Modalidad del servicio

presencial

publico

No aplica

presencial

directo

LUNES- VIERNES

LUNES A SABADO

LUNES A VIERNES

Presencial

Presencial

EL COBRO SE REALIZA EN EFECTIVO O TRANSFERENCIAS

No Aplica

NO APLICA

Presencial

Presencial

Presencial

directo

directo

directo

directo

De lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm en el departamento de obras publicas.

Enumerar y detallar los requisitos (Redactados con perspectiva de género)

1.-Acudir presencialmente a las oficinas de fomento agropecuario para la expedición de guía de traslado.

los requisitos son depende del servicio requerido y se dan directamente en la oficina para todos.

No aplica

1.- copia de acta de nacimiento, de curp e INE y dos fotos tamaño infantil

1,2

1.- Ser mujer y haber presentado Violencia de Género

1.- Entre que calles esta el domicilio del solicitante 2.- Domicilio del solicitante 3.- Nombre del solicitante 4.- Telefono del solicitante 5.- Colonia

1.- Nombre del solicitante 2.- Domicilio del solicitante 3.- Telefono del solicitante

FORMATO (DC-016) TAMBIEN LLAMADO CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL

No Aplica

NO APLICA

Solicitar el servicio mediante un pase

Solicitar el servicio mediante un pase

Solicitar el servicio mediante un pase

1-dirección, nombre del quejoso

1-ubicación,motivo de la poda de arboles

1.Ubicación,datos del incidente

1.Ubicación

LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE BARDA PERIMETRAL: COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE, COPIA DEL RECIBO DEL ÚLTIMO PAGO PREDIAL, COPIA DE LAS ESCRITURAS, PRIMER HOJA DONDE VIENE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO, COPIA DE LA CEDULA CATASTRAL DE LA PROPIEDAD, PLANO O DISEÑO DEL PROYECTO A CONSTRUIR, CUERPO CUESTA DE LA LICENCIA

Documentos requeridos, en su caso (Redactados con perspectiva de género)

1.- Identificación oficial de quien requiera el permiso de traslado

documentos originales y copias sobre sus predios.

No aplica

copias de requisitos

INE, DOMICILIO

Ninguno

Ninguno

FORMATO (DC-016) TAMBIEN LLAMADO CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL

No Aplica

NO APLICA

Ninguno

Ninguno

Ninguno

Dirección

Dirección

ubicación y datos del incidente

Dirección

COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE, COPIA DEL RECIBO DEL ÚLTIMO PAGO PREDIAL, COPIA DE LAS ESCRITURAS, PRIMER HOJA DONDE VIENE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO, COPIA DE LA CEDULA CATASTRAL DE LA PROPIEDAD, PLANO O CROQUIS DEL PROYECTO A CONSTRUIR

Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1WOXoQpv8YszkVEO2dArvXSFgpFy-n2uq>

<https://www.maltrata.gob.mx/transparencia/>

<https://drive.google.com/drive/folders/1Dy2dKATI4IbEbo1h7sDCflbRIGAM0wWy>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1gBDduaCQgKDVUjHKnRN9ZsLrUuWulep1>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1gBDduaCQgKDVUjHKnRN9ZsLrUuWulep1>

<http://sipot.ORIZABA.GOB.MX:9000/rpc/cat/tesoreria/fracci%E2%89%A4n%20XX/DC%20016.pdf>

<https://www.maltrata.gob.mx/Maltrata/>

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1YMUvBDHGHfQXIo4fLHV2Lc_XXT8GHH3C

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/11w_RSZPbd4LrZzF3BYQt9VSdt5FcpYXo

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Última fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial

01/01/2023

01/01/2022

30/03/2022

30/06/2023

30/06/2023

04/07/2017

30/06/2023

01/02/2023

01/02/2022

01/02/2022

01/01/2023

01/01/2023

01/01/2023

01/01/2023

30/06/2023

Tiempo de respuesta

Inmediato

inmediato

No aplica

el mismo dia

INMEDIATO

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

2 dias habiles

De acuerdo al calendario

INMEDIATA

No Aplica

1 MES

Inmediata

Inmediata

Inmediata

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

3 dias

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante

1 Dia

mismo dia de la solicitud

No aplica

Un dia antes de la solicitud

2 dias

2 dias

TRES MESES

No Aplica

NO APLICA

Indefinido

Indefinido

Indefinido

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

3 dias

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención

1 Dias

una semana

No aplica

un dia antes

2 dias

2 dias

TRES MESES

No Aplica

NO APLICA

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

3 dias habiles

Tabla Campos

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan

5 dias

depende del servicio

No aplica

No se les da vigencia

N/A

N/A

SEGÚN LO REQUIERA

No Aplica

NO APLICA

8 DIAS APROXIMADAMENTE

7 DIAS APROXIMADAMENTE

6 DIAS APROXIMADAMENTE

5 DIAS APROXIMADAMENTE

3 dias habiles

Area en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto
Tabla_439463

33877759

33568239

33773963

33649662

33472109

33361588

33324862

33324861

33324860

33324859

33324858

33324857

33317286

33317285

33294542

33354683

32666237

32685874

32685873

32685872

32549172

32546721

32546720

32546719

32546718

32548064

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Objetivo de la inspección o verificación, en caso de que se requiera para llevar a cabo el servicio

Ninguno

se busca respaldar la confidencialidad de información catastral

No aplica

N/A

N/A

VERIFICAR DATOS, Y AVISO DE PAGO

No Aplica

NO APLICA

Que las personas con algun problema psicologico se vean beneficiadas con este servicio.

Que las personas con algun problema psicologico se vean beneficiadas con este servicio.

Que las personas con algun problema odontologico se vean beneficiados.

salvaguardar la vida de los ciudadanos

En caso de las conexiones a drenajes, verificar que se reparen los daños al 100%

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Monto de los derechos o aprovechamientos aplicables, en su caso, o la forma de determinar dicho monto, así como las alternativas para realizar el pago.

Guia de traslado de animales \$45.00. Contribucion adicional sobre los derechos \$5.00. Total \$50.00

el costo es depende del sevicio

No aplica

orden de pago para ingresos

Gratis

Gratis

Gratis

Gratis

Gratis

\$5 por costal

Servicio gratis

\$50.00 POR 1,100 LITROS

EL IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO DE BIENES INMUEBLES SE CAUSARA, LIQUIDARA Y PAGARA APLICANDO A LA BASE DETERMINADA, LA TASA DE CINCO AL MILLAR

No Aplica

NO APLICA

Gratis

Gratis

Gratis

no se genera alguna multa

300.00

Sustento legal para su cobro

secretaria de finanzas del estado

No aplica

gratis

GRATUITO

GRATUITO

GRATUITO

GRATUITO

GRATUITO

<https://drive.google.com/drive/folders/1ifdSRYpjEReQT0myzvttJuhOxqSN67jX>

0

LEY DE INGRESOS

No Aplica

NO APLICA

gaceta oficial del estado de veracruz

Lugares donde se efectúa el pago

Ayuntamiento de Maltrata Ver. Area de Ingresos

tesoreria municipal

No aplica

Tesoreria

H.ayuntamiento

Con los recolectores

N/A

Directo con el encargado

DEPARTAMENTO DE INGRESOS

No Aplica

NO APLICA

Departamento de ingresos

Fundamento jurídico-administrativo del servicio

Artículo 38 de Ley General de Mejora Regulatoria

ley 42

No aplica

Ley organica del municipio libre

<https://drive.google.com/drive/folders/1ifdSRYPjEReQT0myzvttJuhOxqSN67jX>

0

0

LEY DE INGRESOS

No Aplica

NO APLICA

Ley de asistencia social

Ley de asistencia social

Ley de asistencia social

De acuerdo a las atribuciones que le otorgan a esta Dirección de permisos y licencias de construcción la ley Orgánica del Municipio Libre en su artículo 35 Fracción XXIX, artículos 4, 73, 92 y 93 de la Ley No. 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz, artículos 5 y 32 de la Ley

Derechos de la población usuaria ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio (Redactados con perspectiva de género)

No se deniega el servicio por ningun motivo

a todo publico se da informacion siempre y cuando sean dueños .

No aplica

solucionar con algun otro servicio

0

0

TIENE DERECHO AQUE SE LE ATIENDA, A DAR A CONOCER ESTE HECHO A LOS SUPERIOES DE LA PERSONA

No Aplica

NO APLICA

Obtener benefico

Obtener benefico

Obtener benefico

La presente autorización, queda condicionada a conservar las características antes citadas y las contenidas en el (Los planos) autorizados (S), En caso contrario, se sujetará las sanciones previstas de acuerdo a los reglamentos en materia.

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información que deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del servicio

Folio y resivo del pago efectuado para cualquier aclaracion que pudiera surgir

01/01/2023

No aplica

copias de documentos oficiales del usuario

N/A

N/A

FORMATO (DC-016) Y RECIBO DE COBRO

No Aplica

NO APLICA

Pase

Receta

Receta

El permiso unico que otorga el departamento de obras publicas

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información adicional del servicio, en su caso
(Redactada con perspectiva de género)

la informqcion esta abierta al publico

No aplica

N/A

N/A

COMENTARIO DE COMO SE CALCULA EL MONTO DEL IMPUESTO,

No Aplica

NO APLICA

no aplica

Otro medio que permita el envío de consultas y documentos Tabla_566411	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_439455
---	---

33877759 33877759

33568239 33568239

33773963 33773963

33649662 33649662

33472109 33472109

33361588 33361588

33324862 33324862

33324861 33324861

33324860 33324860

33324859 33324859

33324858 33324858

33324857 33324857

33317286 33317286

33317285 33317285

33294542 33294542

33354683

33354683

32666237

32666237

32685874

32685874

32685873

32685873

32685872

32685872

32549172

32549172

32546721

32546721

32546720

32546720

32546719

32546719

32546718

32546718

32548064

32548064

Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o al sistema homólogo

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://drive.google.com/drive/folders/1Dy2dKATI4IbEbo1h7sDCflbRIGAM0wWy>

<https://drive.google.com/drive/folders/11ModLy48PMqF987omJMUMEy0gtwUWcGw>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://www.maltrata.gob.mx/Maltrata/>

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1YMUvBDHGHfQXIo4fLHV2Lc_XXT8GHH3C

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/11w_RSZPbd4LrZzF3BYQt9VSdt5FcpYXo

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información

Enlace Agropecuario

oficina de catastro

TESORERIA

Sindicatura

oficialia mayor

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

Regiduria segunda

Regiduria segunda

TESORERIA MUNICIPAL, CONGRESO DEL ESTADO, GASETA OFICIAL

No Aplica

RAMO 033 (OBRAS PUBLICAS)

DIF

DIF

DIF

Unidad de Transparencia

Protección civil

Protección civil

Protección civil

Protección civil

OBRAS PUBLICAS

Fecha de validación	Fecha de actualización
---------------------	------------------------

28/07/2023 30/06/2023

27/07/2023 30/06/2023

26/07/2023 30/07/2023

25/07/2023 30/06/2023

24/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

20/07/2023 30/06/2023

19/07/2023 30/06/2023

17/07/2023 30/06/2023

07/07/2023 30/06/2023

07/07/2023 30/06/2023

07/07/2023 30/06/2023

07/07/2023 30/06/2023

06/07/2023 30/06/2023

06/07/2023 30/06/2023

06/07/2023 30/06/2023

06/07/2023 30/06/2023

06/07/2023 30/06/2023

06/07/2023 30/06/2023

Nota

Campos dejados en blanco donde no se dispone de datos

El departamento de Tesorería no administra ni ofrece ningun tipo de tramite o servicio.

En este departanmento no aplica ningun servicio ofrecido