

TÍTULO

Servicios ofrecidos

	Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa
1B388BF0B524A314EC290A4BB9C7D89D	2023	01/10/2023
6B9EA2431578984C6F4741D614E81E5D	2023	01/10/2023
FA438D4FA8613201009460917722C837	2023	01/10/2023
6CC0B566AFE154D96FF59880F15D134A	2023	01/10/2023
CC9A5BEA325F565907CAB0BD62EB2007	2023	01/10/2023
AB56786D91579B227D4492E62A3D38DB	2023	01/10/2023
0265F488262D93555D704BD25EA45C44	2023	01/10/2023
4449F08988E70759B014E2C10705EAF3	2023	01/10/2023
2E33BE492DDE054564DA077AF900112C	2023	01/10/2023
E098D2557BB8F42E1DF2C607FD6AC614	2023	01/10/2023
1EDBE9DF61412E1E37DD868E8A932839	2023	01/10/2023
002D27BEB42740B3D2F7D2A8282BD536	2023	01/10/2023
317A4022035EA2F631B28460409EEF5E	2023	01/10/2023
0D3532BD77101088E6866DF1400DC8C4	2023	01/10/2023
3C9A1710A0528594A857F7E2AB9771E8	2023	01/10/2023

9138659C6F3AF05ABE24174B63A45D82	2023	01/10/2023
DFCB8072DA0A257F4793B058F93878E0	2023	01/10/2023
2ED3E603FFAB8BBFED63398E7A43A1E4	2023	01/10/2023
72060077B233801C4BC65DBA1A6C1FE9	2023	01/10/2023
D84B6253FCC5B8738D01A876AF64D32A	2023	01/10/2023
9A1BEA8D1B74853FDF1A19B13C5B4528	2023	01/10/2023
949C327167EE9E29F2173B21BD07D544	2023	01/10/2023
576976845CA32ACB23993857CAD7189E	2023	01/10/2023
78196C638AF4FFD158CBFDACBB56F183	2023	01/10/2023
613A10097501E4C4DB4285E7CAEF1AEC	2023	01/10/2023

Fecha de término del periodo que se informa

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

31/12/2023

NOMBRE CORTO

LTAIPVIL15XIX

Nombre del servicio

No aplica

NO APLICA

catastro

catastro

catastro

Emision de constancias

Dental

Fisioterapia

Psicologia

Limpia Pública

alumbrado público

IMMUJER

BIBLIOTECA

DESARROLLO HUMANO Y REGIONAL

CIENCIA Y TECNOLOGIA

Desazolve de alcantarillas

Primer respondientes en incidentes

Poda de Arboles

Combatir incendios

COBRO DEL IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO DE BIENES INMUEBLES

SERVICIOS MUNICIPALES

SOLICITUD DE LONAS

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Tipo de servicio (catálogo)

Directo

Indirecto

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Indirecto

Indirecto

Directo

Directo

Directo

Indirecto

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Directo

Tipo de población usuaria y/o población objetivo (Redactados con perspectiva de género)

POBLACION EN GENERAL

No aplica

NO APLICA

todo el publico

todo el publico

todo el publico

poblacion en general

Población en general

Población en general

Población en general

Ciudadanía Maltratense

Ciudadanía Maltratense

Mujeres Maltratenses con problemas de violencia de género

Ciudadanía Maltratense

Ciudadanía Maltratense

Ciudadanía Maltratense

Público en general

Público en general

Público en general

Público en general

PERSONAS FISICAS Y PERSONAS MORALES, MUJERES Y HOMBRES

CIUDADANOS

GENERAL

MUJERES

DESCRIPCIÓN

Descripción del objetivo del servicio (Redactado con perspectiva de género)

Autorización de permisos y licencias de construcción en casas habitación, panteón municipal, cierres de calles por eventos y conexiones a drenajes y agua potable.

No aplica

NO APLICA

brindar informacion sobre los servicios catastrales

brindar informacion sobre los servicios catastrales

brindar informacion sobre los servicios catastrales

Se elaboran documentos que acreditan su domicilio o su identidad

Asistencia Dental

Atención fisioterapia

Consulta Psicologica

La preservación permanente de las condiciones higiénico-sanitarias en los lugares públicos, desde la recolección hasta el destino final de los residuos sólidos

Servicio que consiste en proveer la iluminación mínima necesaria en los espacios públicos y vialidades, de forma que se garantice la seguridad de peatones y vehículos.

Implementar acciones que beneficien a las mujeres y que erradiquen todo tipo violencia hacia ellas.

Proporciona acceso al conocimiento, la información y las obras de creación gracias a una serie de recursos y servicios y está a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual

Propone pensar y actuar desde cada sociedad para construir proyectos colectivos que tengan como referencia un desarrollo basado en las personas consideradas individual y colectivamente

Contribuye a desarrollar cualidades innatas del ser humano, como la curiosidad y la creatividad

Dar buen servicio al municipio

Dar un buen servicio

Evitar riesgos en el municipio

evitar riesgos de desastres

CAMBIO DE PROPIETARIO DE UN PREDIO, POR DONACION O POR VENTA YA SEA HOMBRE O MUJER

PRESENCIAL

APOYO A LA POBLACION

Brindar atención, orientación y asesoría a las mujeres en materia de derechos humanos y una vida libre de violencia para mejorar su condición social, en coordinación con el ayuntamiento

Modalidad del servicio

De lunes a viernes de 9:00 am a 4:00 pm en el departamento de obras publicas.

No aplica

NO APLICA

publico

publico

publico

presencial

Presencial

Presencial

Presencial

LUNES A VIERNES

LUNES A SABADO

LUNES A VIERNES

LUNES A VIERNES

LUNES A VIERNES

LUNES A VIERNES

directo

directo

directo

directo

EL COBRO SE REALIZA EN EFECTIVO O TRANSFERENCIAS

DIRECTO

DIRECTO

LUNES- VIERNES

Enumerar y detallar los requisitos (Redactados con perspectiva de género)

LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN DE BARDA PERIMETRAL: COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE, COPIA DEL RECIBO DEL ÚLTIMO PAGO PREDIAL, COPIA DE LAS ESCRITURAS, PRIMER HOJA DONDE VIENE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO, COPIA DE LA CEDULA CATASTRAL DE LA PROPIEDAD, PLANO O CROQUIS DEL PROYECTO A CONSTRUIR, CUBRIR CUOTA DE LA

No aplica

NO APLICA

los requisitos son depende del servicio requerido y se dan directamente en la oficina para todos.

los requisitos son depende del servicio requerido y se dan directamente en la oficina para todos.

los requisitos son depende del servicio requerido y se dan directamente en la oficina para todos.

1.- copia de acta de nacimiento, de curp e INE y dos fotos tamaño infantil

Solicitar el servicio mediante un pase

Solicitar el servicio mediante un pase

Solicitar el servicio mediante un pase

1.Ubicación

1.Ubicación,datos del incidente

1-ubicación,motivo de la poda de arboles

1-dirección, nombre del quejoso

FORMATO (DC-016) TAMBIEN LLAMADO CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL

NO APLICA

1,2

1.- Ser mujer y haber presentado Violencia de Género

Documentos requeridos, en su caso (Redactados con perspectiva de género)

COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL SOLICITANTE, COPIA DEL RECIBO DEL ÚLTIMO PAGO PREDIAL, COPIA DE LAS ESCRITURAS, PRIMER HOJA DONDE VIENE EL NOMBRE DEL PROPIETARIO, COPIA DE LA CEDULA CATASTRAL DE LA PROPIEDAD, PLANO O CROQUIS DEL PROYECTO A CONSTRUIR

No aplica

NO APLICA

documentos originales y copias sobre sus predios.

documentos originales y copias sobre sus predios.

documentos originales y copias sobre sus predios.

copias de requisitos

Ninguno

Ninguno

Ninguno

Dirección

ubicación y datos del incidente

Dirección

Dirección

FORMATO (DC-016) TAMBIEN LLAMADO CERTIFICACION DE VALOR CATASTRAL

NO APLICA

INE,DOMICILIO

Hipervínculo a los formatos respectivo(s) publicado(s) en medio oficial

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1nn5ix5TLVUnuDs7zcmKcwWPxkGWOM80>

<https://www.maltrata.gob.mx/transparencia/>

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1ENyHEV2_NzaIntZDVSM0sjPzCiEYnWri

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1WOXoQpv8YszkVEO2dArvXSFgpFy-n2uq>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1WOXoQpv8YszkVEO2dArvXSFgpFy-n2uq>

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1WOXoQpv8YszkVEO2dArvXSFgpFy-n2uq>

<https://drive.google.com/drive/folders/1Dy2dKATI4IbEbo1h7sDCflbRIGAM0wWy>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100082962927744>

<http://sipot.orizaba.gob.mx:9000/rpc/cat/TESORERIA/Fracci%E2%89%A4n%20XX/DC%20016.pdf>

https://drive.google.com/file/d/18CGpqosKzzH2FmXqkcsEftSXJOufc0lb/view?usp=drive_link

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Ultima fecha de publicación del formato en el medio de difusión oficial

31/12/2023

01/01/2022

31/12/2023

01/01/2023

01/01/2023

01/01/2023

30/03/2022

01/02/2022

01/02/2022

01/02/2022

01/01/2023

01/01/2023

01/01/2023

01/01/2023

04/07/2017

31/12/2023

Tiempo de respuesta

3 dias

No aplica

1 MES

inmediato

inmediato

inmediato

el mismo dia

Inmediata

Inmediata

Inmediata

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATA

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATAMENTE

2 DIAS

INMEDIATO

INMEDIATA

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el sujeto obligado para prevenir al solicitante

3 dias

No aplica

NO APLICA

mismo dia de la solicitud

mismo dia de la solicitud

mismo dia de la solicitud

Un dia antes de la solicitud

Indefinido

Indefinido

Indefinido

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

TRES MESES

2 DIAS

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Plazo con el que cuenta el solicitante para cumplir con la prevención

3 dias habiles

No aplica

NO APLICA

una semana

una semana

una semana

un dia antes

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

INMEDIATO

TRES MESES

1 DIA

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Vigencia de los avisos, permisos, licencias, autorizaciones, registros y demás resoluciones que se emitan

3 dias habiles

No aplica

NO APLICA

depende del servicio

depende del servicio

depende del servicio

No se les da vigencia

5 DIAS APROXIMADAMENTE

6 DIAS APROXIMADAMENTE

7 DIAS APROXIMADAMENTE

8 DIAS APROXIMADAMENTE

SEGÚN LO REQUIERA

31/12/2025

Tabla Campos

Area en la que se proporciona el servicio y los datos de contacto
Tabla_439463

35583842

35585205

35629718

35629936

35647364

35647366

35647368

35687618

35681248

35681249

35681250

35767483

35767484

35767485

35767486

35767487

35767488

35723653

35723654

35723655

35723656

35729173

35730369

35735374

36063906

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Objetivo de la inspección o verificación, en caso de que se requiera para llevar a cabo el servicio

En caso de las conexiones a drenajes, verificar que se reparen los daños al 100%

No aplica

NO APLICA

se busca respaldar la confidencialidad de información catastral

se busca respaldar la confidencialidad de información catastral

se busca respaldar la confidencialidad de información catastral

Que las personas con algún problema odontológico se vean beneficiados.

Que las personas con algún problema corporal se vean beneficiadas con este servicio.

Que las personas con algún problema psicológico se vean beneficiadas con este servicio.

salvaguardar la vida de los ciudadanos

VERIFICAR DATOS, Y AVISO DE PAGO

SERVICIO PUBLICO

aplicables, en su caso, o la forma de determinar dicho monto, así como las alternativas para realizar el pago.
En su caso, especificar que es gratuito

300.00

No aplica

NO APLICA

el costo es depende del sevicio

el costo es depende del sevicio

el costo es depende del sevicio

orden de pago para ingresos

Gratuito

Gratuito

Gratuito

\$5 por costal

Gratuito

Gratuito

Gratuito

Gratuito

Gratuito

no se genera alguna multa

EL IMPUESTO SOBRE TRASLADO DE DOMINIO DE BIENES INMUEBLES SE CAUSARA, LIQUIDARA Y PAGARA APLICANDO A LA BASE DETERMINADA, LA TASA DE CINCO AL MILLAR

NO APLICA

GRATUITO

Sustento legal para su cobro

gaceta oficial del estado de veracruz

No aplica

NO APLICA

secretaria de finanzas del estado

secretaria de finanzas del estado

secretaria de finanzas del estado

<https://drive.google.com/drive/folders/1ifdSRYpjEReQT0myzvttJuhOxqSN67jX>

GRATUITO

GRATUITO

GRATUITO

GRATUITO

GRATUITO

LEY DE INGRESOS

NO APLICA

GRATUITO

Lugares donde se efectúa el pago

Departamento de ingresos

No aplica

NO APLICA

tesoreria municipal

tesoreria municipal

tesoreria municipal

Tesoreria

Con los recolectores

DEPARTAMENTO DE INGRESOS

TESORERIA

Fundamento jurídico-administrativo del servicio

De acuerdo a las atribuciones que le otorgan a esta Dirección de permisos y licencias de construcción la ley Orgánica del Municipio Libre en su artículo 35 Fracción XXIX, artículos 4, 73, 92 y 93 de la Ley No. 241 de Desarrollo Urbano, Ordenamiento Territorial y Vivienda para el Estado de Veracruz, artículos 5 y 32 de la Ley No. 822 que regula las Construcciones Públicas y Privadas y artículo 60 de su Reglamento vigente.

No aplica

NO APLICA

ley 42

ley 42

ley 42

Ley organica del municipio libre

Ley de asistencia social

Ley de asistencia social

Ley de asistencia social

<https://drive.google.com/drive/folders/1ifdSRYpjEReQT0myzvtvJuhOxqSN67jX>

LEY DE INGRESOS

NO APLICA

H.AYUNTAMIENTO

Derechos de la población usuaria ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio (Redactados con perspectiva de género)

La presente autorización, queda condicionada a conservar las características antes citadas y las contenidas en el (Los planos) autorizados (S), En caso contrario, se sujetará las sanciones previstas de acuerdo a los reglamentos en materia.

No aplica

NO APLICA

a todo publico se da informacion siempre y cuando sean dueños .

a todo publico se da informacion siempre y cuando sean dueños .

a todo publico se da informacion siempre y cuando sean dueños .

Obtener beneficio

Obtener beneficio

Obtener beneficio

TIENE DERECHO AQUE SE LE ATIENDA, A DAR A CONOCER ESTE HECHO A LOS SUPERIOES DE LA PERSONA

NO APLICA

SOLUCIONAR CON ALGUN OTRO SERVICIO OFRECIDO

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información que deberá conservar para fines de acreditación, inspección y verificación con motivo del servicio

El permiso unico que otorga el departamento de obras publicas

No aplica

NO APLICA

01/01/2023

01/01/2023

01/01/2023

copias de documentos oficiales del usuario

FORMATO (DC-016) Y RECIBO DE COBRO

NO APLICA

ESTE CRITERIO APLICA A PARTIR DEL 02/07/2021 -> Información adicional del servicio, en su caso
(Redactada con perspectiva de género)

no aplica

No aplica

NO APLICA

la informqcion esta abierta al publico

la informqcion esta abierta al publico

la informqcion esta abierta al publico

Receta

Receta

Pase

COMENTARIO DE COMO SE CALCULA EL MONTO DEL IMPUESTO,

SERVICIOS MUNICIPALES

Otro medio que permita el envío de consultas y documentos Tabla_566411	Lugar para reportar presuntas anomalías Tabla_439455
---	---

35583842	35583842
35585205	35585205
35629718	35629718
35629936	35629936
35647364	35647364
35647366	35647366
35647368	35647368
35687618	35687618
35681248	35681248
35681249	35681249
35681250	35681250
35767483	35767483
35767484	35767484
35767485	35767485
35767486	35767486

35767487

35767487

35767488

35767488

35723653

35723653

35723654

35723654

35723655

35723655

35723656

35723656

35729173

35729173

35730369

35730369

35735374

35735374

36063906

36063906

Hipervínculo al Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios o al sistema homólogo

<https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1nn5ix5TLVUnuDs7zcmKcwWPxkGWOM80>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

https://drive.google.com/drive/u/2/folders/1ENyHEV2_NzaIntZDVSM0sjPzCiEYnWri

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

<https://drive.google.com/drive/folders/1Dy2dKATI4IbEbo1h7sDCflbRIGAM0wWy>

<https://www.gob.mx/conamer/articulos/catalogo-nacional-de-regulaciones-tramites-y-servicios?idiom=es>

https://drive.google.com/file/d/18CGpqosKzzH2FmXqkcsEftSXJOufc0lb/view?usp=drive_link

<https://drive.google.com/drive/folders/11ModLy48PMqF987omJMUMEy0gtwUWcGw>

Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información

OBRAS PUBLICAS

Unidad de Transparencia

TESORERIA

RAMO 033 (OBRAS PUBLICAS)

oficina de catastro

oficina de catastro

oficina de catastro

Sindicatura

DIF

DIF

DIF

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

REGIDURIA PRIMERA

Protección civil

Protección civil

Protección civil

Protección civil

TESORERIA MUNICIPAL, CONGRESO DEL ESTADO, GASETA OFICIAL

AYUNTAMIENTO MALTRATA

OFICIALIA MAYOR

INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER



Fecha de validación	Fecha de actualización
---------------------	------------------------

02/01/2024 02/01/2024

03/01/2024 31/01/2024

04/01/2024 31/01/2024

04/01/2024 04/01/2024

09/01/2024 31/01/2024

09/01/2024 31/01/2024

09/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

11/01/2024 31/01/2024

12/01/2024 31/12/2023

12/01/2024 31/12/2023

12/01/2024 31/12/2023

12/01/2024 31/12/2023

12/01/2024 31/01/2024

13/01/2024 31/01/2024

14/01/2024 31/01/2024

16/01/2024 31/01/2024

Nota

En este departanmento no aplica ningun servicio ofrecido

El departamento de Tesorería no administra ni ofrece ningun tipo de tramite o servicio.

NO APLICA